



ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU TERMS OF REFERENCE

Dự án	OPERATION OF THE SOCIAL IMPACT BUSINESS HUB
Thời gian triển khai	Tháng 03-05 năm 2024
Loại hợp đồng	Hợp đồng tư vấn
Địa bàn triển khai	Online / Offline

I. THÔNG TIN CHUNG

Bối cảnh hoạt động:

Dự án “Hỗ trợ Hệ sinh thái các doanh nghiệp tạo tác động xã hội tại Việt Nam ứng phó với COVID-19 (ISEE-COVID)” với sự tài trợ của Global Affairs Canada, do UNDP và Cơ quan Phát triển Doanh nghiệp (AED), Bộ Kế hoạch và Đầu tư đồng thực hiện, nhằm mục đích nâng cao khả năng phục hồi của các tổ chức kinh doanh tạo tác động xã hội (SIB)¹ tại Việt Nam và góp phần giảm tác động của COVID-19 đối với các nhóm dễ bị tổn thương, đặc biệt là phụ nữ và trẻ em gái.

Dự án ISEE COVID có mục tiêu tổng thể: (i) nâng cao hiệu quả của SIB, đặc biệt là các SIB do phụ nữ và các nhóm dễ bị tổn thương lãnh đạo, nhằm giải quyết các tác động về xã hội và giới của COVID-19 và đẩy nhanh việc đạt được các SDG; và (ii) củng cố môi trường pháp lý để SIB có tính đáp ứng về giới, toàn diện và minh bạch hơn, từ đó hỗ trợ khả năng phục hồi của SIB trước tác động của Covid-19, đặc biệt tập trung vào SIB do phụ nữ và các nhóm dễ bị tổn thương khác lãnh đạo.

Dự án sẽ áp dụng cách tiếp cận hệ sinh thái để giải quyết các thách thức mang tính kết nối và mang tính hệ thống mà các SIB phải đối mặt. Đặc biệt, nó sẽ: (1) nâng cao năng lực của bản thân các SIB; (2) xây dựng năng lực và sự phối hợp giữa các bên trung gian SIB, và (3) tăng cường năng lực hoạch định chính sách của Chính phủ đối với SIB.

¹ Tổ chức kinh doanh tạo tác động xã hội (tiếng Anh là Social Impact Business - viết tắt là SIB) là “tổ chức đăng ký thành lập và hoạt động theo quy định của pháp luật, có mô hình kinh doanh thể hiện mục tiêu kép về kinh doanh và tạo tác động tích cực đến xã hội, môi trường, hướng tới phát triển bền vững”. (Nguồn: Dự thảo Sách trắng: Tổ chức kinh doanh tạo tác động xã hội Việt Nam 2023.)



Công ty TNHH Hỗ trợ phát triển Xanh GreenU đã được UNDP chọn là đơn vị tạo dựng và duy trì vận hành SIB Hub. Trong năm 2022, SIB Hub đã tổ chức các khóa đào tạo nhằm tăng cường năng lực kinh doanh cho các SIB với tổng thời lượng đào tạo là 12 ngày với nhiều lĩnh vực chuyên môn khác nhau theo nhu cầu cấp thiết của họ.

Tiếp nối các hoạt động của SIB Hub, trong giai đoạn 2023-2024, SIB Hub tiếp tục tổ chức các khóa đào tạo tăng cường năng lực cho các SIB, tập trung vào các SIB do phụ nữ và các nhóm dễ bị tổn thương lãnh đạo.

Dựa trên kết quả khảo sát và kinh nghiệm thực tế, SIB Hub nhận thấy SIB ở Việt Nam thiếu năng lực phát triển kinh doanh, đặc biệt khi cần ứng phó với các cuộc khủng hoảng như Covid-19. Những thách thức này bao gồm việc sử dụng hiệu quả nguồn lực tài chính và nhân lực, hai trong bốn nguồn lực quan trọng đối với bất kỳ doanh nghiệp nào.

Thiếu kỹ năng lãnh đạo là một trong những nguyên nhân chính khiến các lãnh đạo SIB (đặc biệt là lãnh đạo nữ và người thuộc nhóm yếu thế) gặp khó khăn trong việc:

- Tháo gỡ các rào cản của bản thân trong việc cân bằng giữa công việc - gia đình, để tái tạo sức lao động, định hướng phát triển doanh nghiệp và bản thân, truyền cảm hứng cho nhân viên
- Quản trị nhân sự và hợp tác với đối tác, đặc biệt là thu hút và giữ chân người có năng lực/phù hợp, xây dựng và phát triển đội ngũ nhân viên chất lượng, gắn kết, tin cậy, để cùng nhau phấn đấu vì các mục tiêu chung của SIB;

Nhằm giúp các lãnh đạo SIB, đặc biệt là các SIB của/vì phụ nữ và các nhóm yếu thế, phát huy được các động lực tạo tác động, và tháo gỡ các rào cản nói trên - SIB Hub sẽ tuyển dụng một/một nhóm Chuyên gia đào tạo chất lượng, để cung cấp một chương trình đào tạo về Kỹ năng lãnh đạo cho SIB.

II. MỤC TIÊU

Mục tiêu chung của hoạt động đào tạo là **TĂNG CƯỜNG NĂNG LỰC LÃNH ĐẠO CHO CÁC LÃNH ĐẠO SIB**. Trong đó có ít nhất 50 lãnh đạo SIB (tối thiểu 50% là lãnh đạo phụ nữ và những người thuộc nhóm yếu thế như người khuyết tật, DTTS, đa dạng giới) được tăng cường các kiến thức và kỹ năng cần thiết để thể hiện tốt vai trò của một người lãnh đạo SIBs, vượt qua được các rào cản và thách thức của bản thân, thể hiện vai trò tiên phong, định hướng phát triển trong doanh nghiệp; truyền cảm hứng và xây dựng một đội ngũ nhân viên gắn kết và chất



lượng, để cùng nhau phấn đấu cho các mục tiêu và các giá trị cốt lõi mà SIB hướng tới.

Các chuyên gia đào tạo sẽ xây dựng chương trình đào tạo và phối hợp cùng cán bộ dự án SIB Hub tổ chức các khóa đào tạo với tổng thời lượng đào tạo là 6 ngày, mỗi khóa đào tạo có ít nhất từ 25 - 30 học viên tham gia. Các chương trình đào tạo sẽ tập trung vào các nội dung liên quan đến Kỹ năng lãnh đạo trong doanh nghiệp với lộ trình sau:

1. 03 khoá đào tạo online, mỗi khóa tổng thời lượng là một ngày, có thể chia thành nhiều session nhỏ, dự kiến bố trí vào cuối tuần.
2. 01 khoá đào tạo offline (đào tạo bootcamp) 03 ngày, thực hiện sau khi kết thúc 03 khoá đào tạo online.

Các khoá đào tạo online và offline phải có nội dung liên kết và thống nhất.

III. KẾT QUẢ MONG ĐỢI

Với sự tham gia của đơn vị tư vấn, dự án mong đợi bao gồm nhưng không giới hạn bởi các kết quả sau:

1. Tối thiểu 04 khóa đào tạo được tổ chức thành công (03 khóa đào tạo online và 01 khóa đào tạo offline), với sự tham gia của tối thiểu 25 học viên mỗi khóa.
2. Ít nhất 50 SIB (trong đó trên 50% là phụ nữ và những người dễ bị tổn thương) được tăng cường các kiến thức và kỹ năng cần thiết để thể hiện tốt vai trò của một người lãnh đạo SIBs, vượt qua được các rào cản và thách thức của bản thân, thể hiện vai trò tiên phong, định hướng phát triển trong doanh nghiệp; truyền cảm hứng và xây dựng một đội ngũ nhân viên gắn kết và chất lượng, để cùng nhau phấn đấu cho các mục tiêu và các giá trị cốt lõi mà SIB hướng tới.
3. 85% học viên đánh giá khóa đào tạo là hữu ích trở lên.
4. Các nội dung, hình ảnh và thông điệp trong bài giảng đóng góp tích cực vào mục tiêu bình đẳng giới và nâng quyền cho phụ nữ trong các SIB của Dự án ISEE-COVID



IV. PHẠM VI, NHIỆM VỤ VÀ TIẾN ĐỘ

Dưới sự phối hợp và giám sát trực tiếp của Cán bộ dự án SIB Hub, đơn vị tư vấn sẽ trực tiếp triển khai và có trách nhiệm phối hợp với các bên liên quan để hoàn thành Hoạt động với các Kết quả đầu ra như liệt kê dưới đây:

- Xây dựng khảo sát - đánh giá, chương trình, chuẩn bị nội dung và tổ chức tập huấn 03 khoá online cho các SIB trong dự án về các nội dung liên quan đến Kỹ năng lãnh đạo.
- Xây dựng khảo sát - đánh giá, chương trình, chuẩn bị nội dung và tổ chức tập huấn 01 khoá tập huấn offline (03 ngày) cho các SIB trong dự án về các nội dung liên quan đến Kỹ năng lãnh đạo.
- Chương trình đào tạo cần nộp trước ngày tổ chức ít nhất 14 ngày, và cần được SIB Hub và UNDP thông qua trước khi triển khai
- Một báo cáo ngắn về kết quả của chuỗi tập huấn

Thời gian triển khai: Tháng 03-05/2024.

V. GIÁM SÁT VÀ KIỂM SOÁT TIẾN ĐỘ

Công việc của dịch vụ tư vấn sẽ được Giám sát bởi Cán bộ dự án của SIB Hub dựa trên các mốc thời gian/công việc chính như đã nêu ở trên. Sau khi có sự thống nhất của SIB Hub và nhà cung cấp dịch vụ tư vấn được lựa chọn, nhà cung cấp dịch vụ tư vấn sẽ bắt đầu thực hiện nhiệm vụ. Việc SIB Hub nhận bàn giao, nghiệm thu các sản phẩm được giao là cơ sở để nhà cung cấp dịch vụ tư vấn triển khai các công việc tiếp theo cũng như hoàn thành công tác thanh toán.

VI. ĐIỀU KHOẢN THANH TOÁN

Chi phí thanh toán sẽ được thanh toán 1 lần sau khi đơn vị tư vấn/ chuyên gia hoàn thành nhiệm vụ với các đầu ra được GreenU chấp thuận.

VII. YÊU CẦU VỀ CHUYÊN GIA:

Chuyên gia tư vấn phải đáp ứng được các yêu cầu sau:

- Có bằng đại học trở lên.
- Có ít nhất 5 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực đào tạo Kỹ năng lãnh đạo doanh nghiệp, đặc biệt là lãnh đạo nữ lãnh đạo SIB/doanh nghiệp của/vì các nhóm yếu thế như dân tộc thiểu số, người khuyết tật hoặc cộng đồng đa dạng giới.



- Có kinh nghiệm làm việc với các cơ quan nhà nước, cơ quan Liên hợp quốc hoặc các tổ chức dân sự xã hội tại Việt Nam.

VIII. YÊU CẦU VỀ HỒ SƠ ĐỀ XUẤT:

Hồ sơ đề xuất bao gồm:

1. Thư quan tâm (không quá 1 trang, trong đó có mô tả vì sao chuyên gia phù hợp với nhiệm vụ này).
2. Kinh nghiệm và lý lịch của chuyên gia tư vấn
3. Giấy phép đăng ký kinh doanh và Hồ sơ doanh nghiệp (đối với tổ chức tư vấn)
4. Đề xuất kỹ thuật (phương pháp tiếp cận, tóm tắt nội dung, phương pháp đào tạo dự kiến).
5. Đề xuất tài chính (đơn vị tư vấn lập đề xuất tài chính cho chi phí chuyên gia. Chi phí đi lại, ăn ở của chuyên gia trong quá trình triển khai sẽ do SIB Hub chịu trách nhiệm chi trả. Lưu ý, đề xuất tài chính cần bao gồm thuế thu nhập cá nhân đối với tư vấn là chuyên gia, và thuế thu nhập doanh nghiệp đối với tư vấn là tổ chức. Đối với các hoạt động đào tạo online, tư vấn có thể tự bố trí phòng làm việc hoặc sử dụng phòng họp của SIB Hub để tổ chức hoạt động đào tạo, tuy nhiên cần thông báo trước trong Đề xuất).

IX. TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ CHUYÊN GIA

ST T	TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ	ĐIỂM TỐI ĐA
1	Bằng đại học/thạc sĩ chuyên ngành hoặc chuyên ngành có liên quan đến lĩnh vực đào tạo	20
2	Có ít nhất 5 năm kinh nghiệm trong việc hỗ trợ đối tượng dễ bị tổn thương, đồng bào dân tộc thiểu số, người bị khuyết tật hoặc cộng đồng đa dạng giới	20
3	Có ít nhất 5 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực đào tạo	20
4	Có ít nhất 1 năm kinh nghiệm trong đào tạo các đối tượng dễ bị tổn thương, đồng bào dân tộc thiểu số, người bị khuyết tật hoặc cộng đồng đa dạng giới.	20



5	Phương pháp tiếp cận và phương pháp đào tạo phù hợp (đánh giá bởi SIB Hub)	20
	TỔNG CỘNG	100

X. THÔNG TIN NỘP HỒ SƠ

Phương pháp nộp:

- Hồ sơ đề xuất phải được ký (và đóng dấu nếu là tổ chức) và gửi đến địa chỉ email: tienpt@greenu.vn, vanntt@greenu.vn
- Ngày đóng hồ sơ: trước **12h00 trưa ngày 10/03/2024**